



ALGEMENE VOORWAARDEN ASSETS.NL

Artikel 1: Definities

Assets.NL B.V.:

Assets.NL B.V., een besloten vennootschap gevestigd te Zeist en kantoorhoudende aan de Paleisstraat 2 B, 2514 JA Den Haag, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 67038972.

Assets.NL adviseur:

De zelfstandige adviseur die in samenwerking met Assets.NL B.V. advies verleent aan de Opdrachtgever en deze assisteert bij het aanvragen en verkrijgen van Vastgoedfinanciering.

Aanbieder:

De partij die de Vastgoedfinanciering aanbiedt en verstrekt.

ASSETS.NL:

Assets.NL B.V. en, indien er bij de offerte, aanbieding, Opdracht of Overeenkomst een Assets.nl adviseur is betrokken, Assets.NL B.V. gezamenlijk met de Assets.NL adviseur.

AVG:

Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van persoonsgegevens" (Algemene Verordening Gegevensbescherming)

Opdrachtgever:

De natuurlijke of rechtspersoon aan wie ASSETS.NL enige offerte heeft verstrekt, een aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.

Consument:

De niet in de uitoefening van een beroep of bedrijf handelende persoon, die alleen of gezamenlijk met een derde een Opdracht verleent aan ASSETS.NL

Opdracht:

De door Opdrachtgever aan ASSETS.NL verstrekte Opdracht om te adviseren over of te bemiddelen bij het aangaan van een Vastgoedfinanciering, en/of om te adviseren over de portefeuille van Opdrachtgever, ten aanzien waarvan een Overeenkomst wordt gesloten.

Overeenkomst:

De tussen Opdrachtgever en ASSETS.NL gesloten (dienstverlenings)overeenkomst terzake van één of meerdere Opdrachten.

Partijen:

De partijen bij de Overeenkomst, zijnde ASSETS.NL (Assets.NL B.V. en, indien er een Assets.NL adviseur is betrokken, de Assets.NL adviseur) en de Opdrachtgever.

Vastgoedfinanciering:



Het krediet, zijnde een geldlening of een hypothecaire geldlening, te verstrekken of verstrekt in het kader van de aankoop van een onroerende zaak waarover ASSETS.NL zal adviseren en/of bij de afsluiting waarvan ASSETS.NL op verzoek van Opdrachtgever zal bemiddelen.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en ASSETS.NL terzake van een of meerdere Opdrachten.
- 2.2 In het geval de inhoud van de schriftelijk tussen ASSETS.NL en Opdrachtgever gemaakte afspraken afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken
- 2.3 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden ASSETS.NL slechts voorzover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen ASSETS.NL en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 2.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten en door partijen in goed overleg vervangen door een naar strekking zoveel mogelijk overeenkomende bepaling. Alle overige bepalingen blijven onverkort hun gelding behouden

Artikel 3: Opdracht

- 3.1 De Overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat ASSETS.NL een Opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. ASSETS.NL is bevoegd om aan haar verstrekte Opdrachten te allen tijde zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan Opdrachtgever heeft verstuurd.
- 3.2 De Overeenkomst komt uitsluitend tot stand met ASSETS.NL en wordt door ASSETS.NL uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de Opdracht door een specifieke bij ASSETS.NL werkzame persoon zal worden uitgevoerd.
- 3.3 Aan ASSETS.NL verstrekte Opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van ASSETS.NL, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte Opdracht of uit hetgeen partijen in de Overeenkomst zijn overeengekomen anders blijkt.
- 3.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door ASSETS.NL opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte Opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.
- 3.5 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of aandeelhouders van Assets.NL B.V. en alle voor haar werkzame personen en, indien er een Assets.NL adviseur is betrokken, de Assets.NL adviseur. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders/aandeelhouders en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor ASSETS.NL werkzaam zijn.

- 3.6 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar Opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door ASSETS.NL zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 4: Aanbiedingen en offertes van Aanbieder en adviezen ASSETS.NL

- 4.1 Door ASSETS.NL namens een Aanbieder aan Opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Aanbieder.
- 4.2 Aan door ASSETS.NL gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een Vastgoedfinanciering en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontleen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rentewijzigingen.
- 4.3 Door ASSETS.NL aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan ASSETS.NL een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

Artikel 5: Communicatie

- 5.1 In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan ASSETS.NL heeft verzonden mag Opdrachtgever er pas op vertrouwen dat dit bericht ASSETS.NL heeft bereikt indien Opdrachtgever een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.
- 5.2 Algemene, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever, door ASSETS.NL verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door ASSETS.NL gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte Opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van ASSETS.NL het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van Opdrachtgever toegespitst advies betreft.
- 5.3 Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan ASSETS.NL heeft bekend gemaakt, mag ASSETS.NL erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door Opdrachtgever bij aanvang van de Opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

Artikel 6: Inschakeling derden

- 6.1 Het is ASSETS.NL toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden zullen gemoeide kosten worden doorbelast aan Opdrachtgever.
- 6.2 Voor zover ASSETS.NL bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk van tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde(n) de nodige zorgvuldigheid in acht

nemen. ASSETS.NL is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.

- 6.3 ASSETS.NL is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 5.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

Artikel 7: Vergoedingen en betaling

- 7.1 Facturen van ASSETS.NL dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 7 dagen na de factuurdatum op de door ASSETS.NL voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.
- 7.2 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 7.3 Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van ASSETS.NL aanleiding geeft is ASSETS.NL bevoegd een voorschot in rekening te brengen dat door Opdrachtgever moet worden voldaan alvorens ASSETS.NL haar dienstverlening voortzet of om de levering van haar diensten op te schorten totdat de Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.
- 7.4 Indien Opdrachtgever de door ASSETS.NL in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt Opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, onmiddellijk in verzuim en is over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Alsdan kan ASSETS.NL de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten wordt vastgesteld op 15% van het bedrag waarvan betaling wordt gevorderd.
- 7.5 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend. ASSETS.NL is voorts gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de Opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de Opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van ASSETS.NL beïnvloeden.

Artikel 8: Informatie van Opdrachtgever

- 8.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan ASSETS.NL die ASSETS.NL nodig heeft voor een correcte uitvoering van de verstrekte Opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in het inkomen, de vermogenssituatie, de bedrijfsbestemming, de bedrijfsomvang, het voorraadbeheer enz. van Opdrachtgever, dat ASSETS.NL haar adviezen daaraan moet aanpassen of dat de reeds afgesloten Vastgoedfinanciering mogelijk niet meer toereikend zijn.

- 8.2 ASSETS.NL kan slechts ten opzichte van Opdrachtgever aan de op haar rustende zorgverplichting voldoen indien Opdrachtgever het in 7.1 bepaalde strikt naleeft.
- 8.3 Indien de voor de uitvoering van de overeengekomen Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van ASSETS.NL zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is ASSETS.NL bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht.
- 8.4 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door Opdrachtgever aan ASSETS.NL verschaft informatie. Indien het niet tijdig, juist of volledig aanleveren van informatie tot gevolg heeft dat ASSETS.NL meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de Opdracht moet besteden, belast ASSETS.NL het met die extra tijd gemoeide honorarium en/of de extra te maken kosten door aan Opdrachtgever.
- 8.5 Indien achteraf blijkt dat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven op basis waarvan ASSETS.NL de Opdracht heeft uitgevoerd, kan de Aanbieder op grond van diens (algemene) voorwaarden gerechtigd zijn om het krediet (met onmiddellijke ingang) te beëindigen, dan wel gerechtigd zijn om te besluiten niet tot vergoeding van geleden schade over te gaan.

Artikel 9: Aansprakelijkheid van ASSETS.NL

- 9.1 De aansprakelijkheid van ASSETS.NL alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door ASSETS.NL bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot maximaal het totaal van het, terzake van de Opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium.
- 9.2 De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 9.3 ASSETS.NL is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
- 9.4 ASSETS.NL is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in door ASSETS.NL gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door ASSETS.NL kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
- 9.5 ASSETS.NL is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan ASSETS.NL verzonden (email)berichten ASSETS.NL niet hebben bereikt.
- 9.6 ASSETS.NL is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever de door de Aanbieder aan Opdrachtgever in rekening

gebrachte renten voor door Opdrachtgever, na bemiddeling van ASSETS.NL, verkregen Vastgoedfinanciering(en), niet tijdig heeft voldaan.

- 9.7 Indien de Opdrachtgever de rentebetalingen voor de Vastgoedfinanciering niet tijdig voldoet, kan de Aanbieder besluiten tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop de Vastgoedfinanciering betrekking heeft over te gaan. ASSETS.NL is in deze gevallen nimmer aansprakelijk ten opzichte van Opdrachtgever.
- 9.8 ASSETS.NL is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door Opdrachtgever met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorbehoud is verstreken.
- 9.9 ASSETS.NL is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de Aanbieder of Opdrachtgever er niet of niet tijdig voor zorg draagt dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of tijdig bij de notaris in depot staan.
- 9.10 Onverminderd het bovenstaande is ASSETS.NL nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gedeerde winst, gemiste (bedrijfs)kansen en bedrijfsonderbrekingen.
- 9.11 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van ASSETS.NL voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar leidinggevenden.
- 9.12 Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met ASSETS.NL indien ASSETS.NL zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op door ASSETS.NL reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 10: Overmacht

- 10.1 ASSETS.NL is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor ASSETS.NL redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van ASSETS.NL ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 10.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van ASSETS.NL geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van ASSETS.NL kan worden gevergd.
- 10.3 ASSETS.NL is nimmer aansprakelijk jegens Opdrachtgever in geval zij niet kan nakomen om een van de redenen aangegeven in de artikelen 9.1 en 9.2.

Artikel 11: Bescherming persoonsgegevens

- 11.1 Op alle activiteiten van ASSETS.NL uit hoofde van de Overeenkomst waarbij sprake is van de verwerking van persoonsgegevens (zoals gedefinieerd in de AVG) is de privacy policy van ASSETS.NL van toepassing. De privacy policy is te raadplegen op <https://assets.nl/privacybeleid/>.

Artikel 12: Klachten

- 12.1 Een klacht met betrekking tot de dienstverlening onder de Overeenkomst of de vergoeding dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen 60 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever klaagt, dan wel, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 60 dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan ASSETS.NL te worden gemeld.
- 12.2 Een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, behoudens voor zover ASSETS.NL heeft aangegeven de klacht gegrond te achten.
- 12.3 Klachten dienen telefonisch en/of schriftelijk bij ASSETS.NL te worden gemeld. ASSETS.NL zal een dergelijke klacht met gebruik van de bij haar geldende interne klachtenregeling behandelen.
- 12.4 In geval van een terecht uitgebrachte klacht heeft ASSETS.NL de keuze tussen aanpassing van de in rekening gebrachte vergoeding, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Opdracht tegen een restitutie van de door Opdrachtgever reeds betaalde vergoeding naar evenredigheid.
- 12.5 Het staat de Opdrachtgever die een Consument is, vrij een klacht voor te leggen aan de Ombudsman Financiële Dienstverlening, dan wel de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, beiden verbonden aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Artikel 13: Rechtskeuze en geschillen

- 13.1 Op de rechtsverhouding tussen ASSETS.NL en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag.

Artikel 14: Vervaltermijn

- 14.1 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door ASSETS.NL verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.



Artikel 15: Wijziging algemene voorwaarden

- 15.1 ASSETS.NL is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval ASSETS.NL tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop Opdrachtgever in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door ASSETS.NL genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.

Artikel 16: Overmacht

- 16.1 ASSETS.NL is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor ASSETS.NL redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van ASSETS.NL ontstane wijzigingen in de bij het aangaan van de Opdracht bestaande omstandigheden. Onder overmacht dient mede, maar niet uitsluitend te worden verstaan stakingen, oproer, brand, (langdurige) uitval van computerprogrammatuur en vertraagde levering aan ASSETS.NL door leveranciers.”